

## 1. Postopek prijave/registracije v ePortal

### 1.1. Postopek prijave za uporabnike – REGISTRACIJA

Vsi uporabniki **ePortala** morajo pred uporabo novega portala izvesti registracijo.

V prijavnem oknu »kliknite« na povezavo **Registracija za nove uporabnike** (Slika 1).

V prikazano okno Registracija (Slika 2) vpišite zahtevane podatke, ki jih najdete izpisane na prejetem računu (Slika 3):

**Uporabniško ime** - šifra plačnika, ki jo najdete izpisano na prejetem računu oz. v Pogodbi o dostopu (v kolikor ste novi odjemalec in še niste prejeli računa).

**Elektronski naslov** - vaš e-naslov, ki ga boste uporabljali za interakcijo z **ePortalom**.

**Kontrolna številka** - številka računa, ki jo najdete izpisano na prejetem računu; namenjena je potrditvi uporabniškega imena.

**Geslo** - vnesite poljubno geslo z min. 8 znaki. **Geslo mora vsebovati vsaj eno veliko črko!**

**Ponovi geslo** - ponovno vnesite izbrano geslo.

**Znak iz slike** - prepisite znake iz slike, ob tem bodite pozorni na pravilnost vnosa velikih/malih črk. t. i. »Captcha« je namenjen preprečevanju avtomatiziranih poizkusov prijav.

Po uspešno opravljeni registraciji, boste na vaš sporočen e-naslov prejeli sporočilo s povezavo na aktivacijo vašega uporabniškega imena.

S "klikom" na povezavo potrdite registracijo in se nato z izbranim geslom prijavite v **ePortal**.

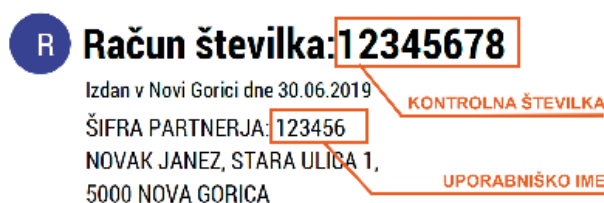
Ob prvi prijavi preko **ePortala**, je potrebno podati Soglasje za obdelavo osebnih podatkov – GDPR (Slika 4).

Uporaba portala brez tega Soglasja ni mogoča.

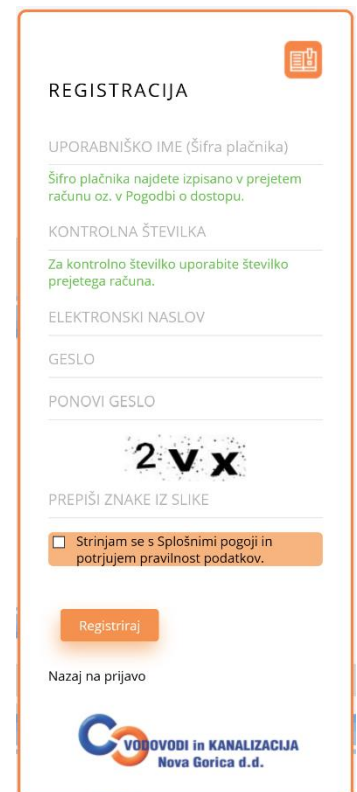


The image shows two screenshots of the ePortal interface. The top screenshot is the login page titled 'PRIJAVA'. It has a header with a document icon, a title 'PRIJAVA', and two input fields: 'UPORABNIŠKO IME (šifra plačnika)' and 'GESLO'. Below the fields is an orange 'Prijava' button. A green banner below the button says 'Registracija za nove uporabnike' with links for 'Pozabljeno geslo', 'Navodila', and 'Splošni pogoji'. At the bottom is the logo for 'VOJNOVODI in KANALIZACIJA Nova Gorica d.d.'. The bottom screenshot is the registration page titled 'REGISTRACIJA'. It has a header with a document icon, a title 'REGISTRACIJA', and several input fields: 'UPORABNIŠKO IME (šifra plačnika)', 'KONTROLNA ŠTEVILKA', 'ELEKTRONSKI NASLOV', 'GESLO', and 'PONOVI GESLO'. Below the fields is a captcha image showing the characters '2 v x' and the text 'PREPIŠI ZNAKE IZ SLIKE'. There is a checkbox for 'Strinjam se s Splošnimi pogoji in potrjujem pravilnost podatkov.' and an orange 'Registriraj' button. At the bottom is the same logo as in the login page.

Slika 1



Slika 3



The image shows a screenshot of the registration page titled 'REGISTRACIJA'. It has a header with a document icon, a title 'REGISTRACIJA', and several input fields: 'UPORABNIŠKO IME (šifra plačnika)', 'KONTROLNA ŠTEVILKA', 'ELEKTRONSKI NASLOV', 'GESLO', and 'PONOVI GESLO'. Below the fields is a captcha image showing the characters '2 v x' and the text 'PREPIŠI ZNAKE IZ SLIKE'. There is a checkbox for 'Strinjam se s Splošnimi pogoji in potrjujem pravilnost podatkov.' and an orange 'Registriraj' button. At the bottom is the logo for 'VOJNOVODI in KANALIZACIJA Nova Gorica d.d.'.

Slika 2

## GDPR Soglasje

Spoštovani uporabnik, uporabnica spletnega portala **ePortal**,

od 25. maja 2018 mora biti naše poslovanje v delu, kjer obdelujemo osebne podatke naših strank, skladno s Splošno uredbo o varstvu podatkov (angl. General Data Protection Regulation – GDPR; v nadaljevanju uredba).

Na spletnem portalu ePortal nudimo elektronske storitve zainteresiranim posameznikom.

Uredba določa, da moramo upravljavci oziroma obdelovalci osebnih podatkov pridobiti privolitev posameznika, torej uporabnika portala, za zbiranje, obdelovanje in hrambo osebnih podatkov. Vaše osebne podatke zbiramo, obdelujemo in hranimo z izključnim namenom elektronskega poslovanja ter omogočanja boljše uporabniške izkušnje z našimi storitvami. Z vašimi osebnimi podatki bomo ravnali skrbno in v skladu s politikami varovanja informacij Vodovodi in kanalizacija Nova gorica d.d. Vaših podatkov ne bomo posredovali tretjim osebam.

Soglasje za zbiranje, obdelavo in hrambo vaših osebnih podatkov je obvezno za uporabo storitev portala ePortal.

- DA, se strinjam in soglašam, da mi upravljavec portala do preklica omogoči dostop in na moj elektronski naslov pošilja sporočila povezana z uporabo portala ePortal.**
- NE, se ne strinjam in ne želim uporabljati storitev portala ePortal.**

Hvala za vaše razumevanje. Vodovodi in kanalizacija Nova gorica d.d.

*Slika 4*

**\* V skladu s pravili varstva osebnih podatkov, v bodoče uporabniško ime in geslo na računih več ne bosta izpisana.**

### **1. 2. V kolikor ste naš NOVI ODJEMALEC in računa še niste prejeli, vam je omogočena registracija z vašo davčno številko**

Davčno številko vnesete v polje kontrolna številka. Vse druge podatke vnesete, kot zapisano pri registraciji v točki 1.1. Postopek prijave za uporabnike - registracija

V kolikor postopka registracije niste uspešno izvedli (npr. nimate računa, ne najdete šifre plačnika, davčna številka se ne ujema...) vas prosimo, da pošljete zahtevek za uporabo ePortala na [eportal@vik-ng.si](mailto:eportal@vik-ng.si). V zahtevku navedite:

- Ime in priimek
- Naslov
- Oznako odjemnega mesta operaterja (izpisana Pogodbi o dostopu oz. na računu)
- Davčno številko

Na vaš sporočen e-naslov boste prejeli uporabniško ime in kontrolno številko, ki sta potrebni za registracijo.

Sledite postopku registracije, opisan v točki 1.1

## 2. Funkcionalnosti ePortala

**ePortal** je sodoben spletni portal, ki omogoča enostaven način spremljanja porabe, izdanih računov, odprtih postavk, predvsem pa omogoča najpreprostejši način sporočanja stanj merilne naprave.

Uporabniku se na vstopni strani portala prikaže nabor storitev kjer lahko v orodni vrstici



Odjemno mesto	Odčitki in poraba	Cenik	Vnos števnega stanja
---------------	-------------------	-------	----------------------

izbere:

- pregled podatkov o odjemnem mestu,
- pregled porabe posameznega odjemnega mesta z grafom porabe (po časovnih obdobjih),
- cenik storitev, seznam storitev za obračun z zadnjimi cenami,
- vnos števnega stanja (ob vnosu, aplikacija izvede preverbo pravilno vnesenega stanja in na naveden e-naslov pošlje potrditev).

Orodna vrstica ponuja možnosti, ki so odvisne od specifikacije odjemnega mesta (npr.: odjemna mesta brez števecov imajo one- mogočen vnos števnih stanj);

Uporabnik lahko izbere v naboru tudi Finance, ki mu omogočajo vpogled v:

- izstavljenе račune,
- stanje odprtih postavk.


## 3. Stik z nami

Vsa vaše sporočila nam lahko posredujete preko obrazca, do katerega dostopate s »klikom« na gumb **Stik z nami**.


Stik z nami

VODOVODI IN KANALIZACIJA NOVA GORICA d.d.  
Kromberk, Cesta 25. junija 1b, 5000 Nova Gorica

---




**URADNE URE**  
Od ponedeljka do četnika: od 8:00 do 11:00 in od 12:00 do 14:00 ure  
Petek: od 8:00 do 11:00




**TELEFON**  
05 399 11 00

---



**E-NASLOV**  
info@vilk-ng.si



**SPLETNA STRAN**  
http://www.vilk-ng.si

---

Ime in priimek

E-naslov

Sporočilo

Datum oddaje	Vsebina sporočila
Ni zapisov	

0 od 0 strani (0 zapisov)

## 4. Osebne nastavitve

Svoje osebne podatke lahko spreminjate v zavihku **Moj profil**.

### Moj profil

Sprememba naziva uporabnika (velja samo za portal MojPlin)

Naziv uporabnika

Telefon

Sprememba elektronskega naslova

Obstoječ elektronski naslov

Novi elektronski naslov

Sprememba gesla

Staro geslo

Novo geslo

Ponovi novo geslo

Nova gorica, 15. november 2019

Vodovodi in kanalizacija Nova Gorica d.d.