

Za prijavo v portal **ePortal** potrebujete **uporabniško ime** in **geslo** (Slika 1).

Uporabniško ime je šifra plačnika, ki jo **najdete izpisano na prejetem računu** (Slika 2).

Geslo – geslo določite sami ob registraciji v ePortal.

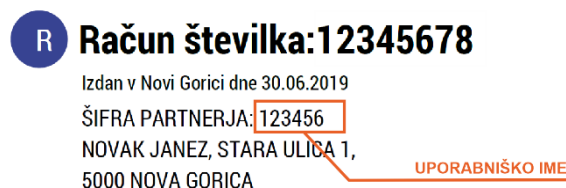


Slika 1

V kolikor vam je ob poizkusu prijave sporočena **»napaka«**, **preverite pravilnost zapisa** uporabniškega imena in gesla, ob tem bodite pozorni na pravilnost vnosa velikih/malih črk.

Vsi uporabniki, ki **gesla še nimate**, **»kliknite«** na gumb **Registracija za nove uporabnike** (Slika 3) in sledite navodilom za registracijo, ki jih najdete v desnem zgornjem kotu registracijskega okna.

Ob prvi prijavi preko portala **ePortal**, je potrebno **podati Soglasje za obdelavo osebnih podatkov** – GDPR (Slika 4). Uporaba portala brez tega Soglasja ni mogoča.



Slika 2



Slika 3

GDPR Soglasje

Spoštovani uporabnik, uporabnica spletnega portala **ePortal**,

od 25. maja 2018 mora biti naše poslovanje v delu, kjer obdelujemo osebne podatke naših strank, skladno s Splošno uredbo o varstvu podatkov (angl. General Data Protection Regulation – GDPR; v nadaljevanju uredba).

Na spletnem portalu ePortal nudimo elektronske storitve zainteresiranim posameznikom.

Uredba določa, da moramo upravljavci oziroma obdelovalci osebnih podatkov pridobiti privolitev posameznika, torej uporabnika portala, za zbiranje, obdelovanje in hrambo osebnih podatkov. Vaše osebne podatke zbiramo, obdelujemo in hranimo z izključnim namenom elektronskega poslovanja ter omogočanja boljše uporabniške izkušnje z našimi storitvami. Z vašimi osebnimi podatki bomo ravnali skrbno in v skladu s politikami varovanja informacij Vodovodi in kanalizacija Nova Gorica d.d. Vaših podatkov ne bomo posredovali tretjim osebam.

Soglasje za zbiranje, obdelavo in hrambo vaših osebnih podatkov je obvezno za uporabo storitev portala ePortal.

- DA, se strinjam in soglašam, da mi upravljavec portala do preklica omogoči dostop in na moj elektronski naslov pošilja sporočila povezana z uporabo portala ePortal.
- NE, se ne strinjam in ne želim uporabljati storitev portala ePortal.

Hvala za vaše razumevanje. Vodovodi in kanalizacija Nova Gorica d.d.

Slika 4