

Splošni pogoji opisujejo, določajo in urejajo pogoje uporabe vsebin in storitev spletnega portala ePortal (v nadaljevanju: portal). Lastnik in upravljavec portala je družba Vodovodi in kanalizacija Nova Gorica d.d. (v nadaljevanju: upravljavec).

1. Namen portala

Upravljavec omogoča uporabo portala vsem aktivnim odjemalcem – uporabnikom, katerim oskrbujemo s pitno vodo (v nadaljevanju: uporabnik) in sicer za namene: pregleda podatkov o odjemnem mestu, pregleda podatkov o merilni napravi, pregleda izdanih računov, pregleda odprtih postavk, vnosa stanj merilne naprave, vnosa delilnikov porabe za upravne večstanovanjskih objektov, komunikacije z upravljavcem, spreminjanja uporabniških podatkov in priprave vlog ter obrazcev.

Z uporabo portala, uporabnik v celoti sprejema te Splošne pogoje in izjavlja, da jih v celoti pozna in se z njimi strinja ter se obenem zavezuje, da jih bo spoštoval.

Če uporabnik dostopa do portala, lahko opravi storitve, ki so na voljo uporabnikom v skladu s temi Splošnimi pogoji.

S tem, ko uporabnik sprejme te Splošne pogoje in pravila, izrecno pristane na to, da ne bo:

- svojih prijavnih podatkov (uporabniškega imena in gesla) razkrival tretjim osebam,
- uporabil tega portala za protipravno ravnanje ali vzpodbudil tretje osebe, da bi storila česa takega,
- uporabil tega portala za lažno predstavljanje,
- pošiljal na ta portal vsebine, ki vsebujejo računalniške viruse, trojanske konje ali drugo podobno računalniško kodo, pošiljal datoteke ali programe, ki bi lahko spremenili, poškodovali ali motili funkcionalnost tega portala, programske opreme, računalniške strojne opreme ali katerekoli tretje osebe, ki dostopa do tega portala,
- spremenil, poškodoval ali izbrisal katerekoli vsebine, oddane oziroma vsebovane na tem portalu,
- namerno motil oziroma prekinjal normalnega toka komunikacij v katerikoli smeri med uporabniki in tem portalom,
- zbiral ali shranjeval osebnih podatkov o drugih osebah s tega portala,
- zlorabljal podatkov, pridobljenih z uporabo tega portala.

2. Uporaba portala

Uporabnik lahko preko portala vnaša stanja svoje merilne naprave, stanja delilnikov za delitvena odjemna mesta, pregleduje podatke o odjemnem mestu, odčitkih, lastniku in plačniku ter merilnih napravah, preverja svoje prejete račune, odprte postavke, pripravlja vloge in obrazce za posredovanje upravljavcu.

Za uporabo portala je potrebna registracija. Navodila za registracijo so objavljena na portalu.

Portal je v osnovi namenjen sporočanju stanj odjemnih mest

in spremljanju stanj medsebojnih pogodbenih obveznosti. V primeru, da uporabnik ne želi uporabljati portala za posredovanje stanja odjemnega mesta, lahko stanje odjemnega mesta sporoči na katerekoli od naslednjih načinov:

- Osebnost na naslovu v času uradnih ur:
Vodovodi in kanalizacija Nova Gorica d.d., Cesta 25.junija 1b, 5000 Nova Gorica;
- Pisno na naslov:
Vodovodi in kanalizacija Nova Gorica d.d., Cesta 25.junija 1b, 5000 Nova Gorica;
- Po e-pošti: info@vik-ng.si

Uporabnik je dolžan uporabljati portal na način in v skladu s temi Splošnimi pogoji.

3. Dolžnosti uporabnika

Uporabnik je dolžan navajati le resnične podatke. S sprejetjem teh Splošnih pogojev, pod materialno in kazensko odgovornostjo, potrjuje resničnost vseh navedenih podatkov.

Uporabnik je dolžan uporabljati portal le za namene in na način, opredeljen v točkah 1 in 2 teh Splošnih pogojev. V primeru odkritja napake, se uporabnik zavezuje le-to nemudoma sporočiti upravljavcu.

V primeru, da uporabnik portala ne želi več uporabljati, mora svoje obveznosti iz naslova sporočanja stanja odjemnega mesta sporočiti na katerikoli drug način, naveden v točki 2.

4. Dolžnosti upravljavca

Upravljavec bo uporabniku omogočal storitve, ki so opredeljene v točkah 1 in 2 teh Splošnih pogojev.

Upravljavec bo obdeloval podatke uporabnika v skladu z veljavno zakonodajo, podrobnejše informacije o tem, kako upravljavec ravna z osebnimi podatki in o pravicah uporabnika, so na voljo na spletnem naslovu: [Izjava o varstvu osebnih podatkov](#).

5. Varstvo osebnih podatkov

5. 1. Vrste osebnih podatkov

S sprejetjem teh Splošnih pogojev, uporabnik poda izrecno privolitev, da upravljavec zbira in nadalje obdeluje naslednje vrste osebnih podatkov:

- Uporabnik (ime in priimek, telefon, e-naslov);
- Plačnik, lastnik (ime in priimek, naslov);
- Odjemno mesto (naziv, oznaka, lokacija, merilna naprava, letna poraba, odčitki, status odjemnega mesta);
- Računi za odjemno mesto (za obdobje zadnjih 10-ih let);
- Stanje odprtih postavk.

5. 2. Namen obdelave

Upravljavce bo prejete podatke uporabljal za namena:

- Izvajanje pogodbenih obveznosti;
- Obračunavanje porabe.

Upravljavce podatkov ne bo uporabljal za noben drug namen.

5. 3. Rok hrambe

Upravljavce bo podatke o uporabi portala hranil za obdobje enega (1) leta.

Po preteku tega obdobja bodo podatki izbrisani.

5. 4. Pravice posameznika

Uporabnik lahko kadarkoli zahteva omejitve uporabe, popravek ali izbris podatkov, zbranih pri uporabi portala. V poslani zahtevi, mora uporabnik navesti naslednje identifikacijske podatke: ime in priimek, naslov ter številko odjemnega mesta.

Zahtevek se lahko poda na naslednje načine:

- Po e-pošti: info@vik-ng.si ;
- Pisno na naslov: Vodovodi in kanalizacija Nova Gorica d.d., Cesta 25.junija 1b, 5000 Nova Gorica .

5. 5. Varovanje osebnih podatkov

Upravljavce zagotavlja, da bo prejete podatke uporabnika ščitil pred nepooblaščenim razkritjem in posredovanjem nepooblaščenim osebam, in sicer v skladu z veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov in pravili varstva osebnih podatkov, ki so dostopna na naslovu: [Izjava o varstvu osebnih podatkov PLMB](#).

6. Objava

Ti Splošni pogoji so objavljeni in dostopni na spletnem naslovu <https://vik-ng.si> in na sedežu upravljavca, Vodovodi in kanalizacija Nova Gorica d.d., Cesta 25.junija 1b, 5000 Nova Gorica veljajo od 20. 10. 2019 do preklica.

Upravljavce si pridržuje pravico do sprememb teh Splošnih pogojev, četo zahtevajo tehnični, zakonski ali komercialni vzroki ali vzroki na strani javnosti.

Nova Gorica, 20. 10. 20

Vodovodi in kanalizacija Nova Gorica d.d.